**Порядок и сроки возврата товара**

Покупатель вправе отказаться от заказанного в Autoferrum товара в любое время до передачи товара покупателю. В этом случае покупателю необходимо сообщить об этом по электронной почте [zakaz@autoferrum.ru](mailto:zakaz@autoferrum.ru).

Возврат товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства.

Покупатель вправе отказаться от приобретенного в Autoferrum товара надлежащего качества:

* в течение 7 (семи) дней после передачи товара надлежащего качества покупателю на территории Российской Федерации;
* в течение 14 (четырнадцати) дней - в случае передачи товара надлежащего качества покупателю на территории Республики Казахстан/Республики Беларусь.

Для возврата товара надлежащего качества покупателю следует в пределах сроков, установленных законом, направить Продавцу письменное заявление об отказе от товара надлежащего качества и его возврате Продавцу по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Чугунная, д. 20 литера АБ или по электронной почте [zakaz@autoferrum.ru](mailto:zakaz@autoferrum.ru).

Одновременно с направлением письменного заявления об отказе от товара надлежащего качества товар покупатель обязан вернуть полученный товар.

Товар возвращается покупателем через курьерскую службу в пункт выдачи заказов, расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, пр-т Металлистов, д.116, корп. 1, пом. 8-Н, либо товар возвращается лично или курьером (нарочным) по адресу: г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект 52 корпус 2.

В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества продавец возвращает покупателю уплаченную им стоимость товара, за вычетом расходов продавца на доставку товара покупателю (при их наличии), не позднее чем через 10 (десять) дней с даты получения продавцом письменного заявления об отказе от товара надлежащего качества товар.

При получении денежных средств наличными в кассе продавца, покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то он вправе вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег.

Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется на основании письменного заявления покупателя и доказательств, подтверждающих, что недостатки товара возникли до передачи товара покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (абзац первый пункта 6 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Покупатель вправе в течение четырнадцати дней обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, размеру или комплектации, при условии, что указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется документ, подтверждающий оплату указанного товара документ.

В случае, если аналогичный товар отсутствует, покупатель вправе отказаться от исполнения заключенного договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Возврат уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара.

**Формы и способы направления претензии**

Требования и претензии должны предъявляться покупателем в письменной форме следующими способами:

- путем передачи лично или курьером (нарочным) по адресу: г. Санкт-Петербург, Полюстровский проспект 52 корпус 2;

- посредством направления по адресу электронной почты [zakaz@autoferrum.ru](mailto:zakaz@autoferrum.ru), при условии направления с адреса электронной почты покупателя, указанной при оформлении заказа на сайте;

- посредством направления по почте по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Чугунная, д. 20 литера АБ.

В претензии по качеству товара необходимо указать полное имя покупателя, дату оплаты и передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии и/или документы, подтверждающие наличие выявленных недостатков.

Претензии Покупателей рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.